



扫码观看拆机视频

智慧“会易”主机 快速指引



感谢您选择使用我公司的音频处理器，在使用产品之前，请认真阅读本使用手册；
因产品不断升级如有更改，恕不另行通知。

感谢您选择我司会易一体化音视频处理器，以下指引将让您快速了解如何使用本产品。
本指引内容适用于智慧会易主机系列产品。

产品概述

我司智慧会易主机集成了音频处理、HDMI 切换分配器，音视频采集卡，为用户提供全面的音视频处理和管理能力，满足本地扩声与远程会议兼具云会议和硬件远程终端的场景需求。

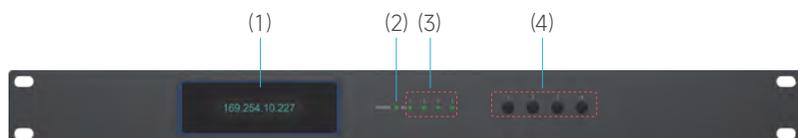
音频部分支持 25 路输入总线音频处理（16 路 Dante+8 路模拟 +1 路 USB 声卡）和 25 路输出（16 路 Dante+8 路模拟 +1 路 USB 声卡）总线音频处理，每通道支持高低通、EQ、AGC、压缩器、反馈抑制同时支持自动混音器、限幅器、延时器等功能。

视频部分支持 4K60Hz 4:4:4 HDMI 视频接入，4x1+1HDMI 视频无缝切换 4K60Hz 4:4:4 HDMI 视频接入，内置 Type-C 音视频采集和 3.0USB-HUB 可无缝对接各视频会议软件平台和硬件远程终端。

我司智慧会易主机包含 4 进 4 出、8 进 8 出、8 进 8 出（Dante）3 种规格。

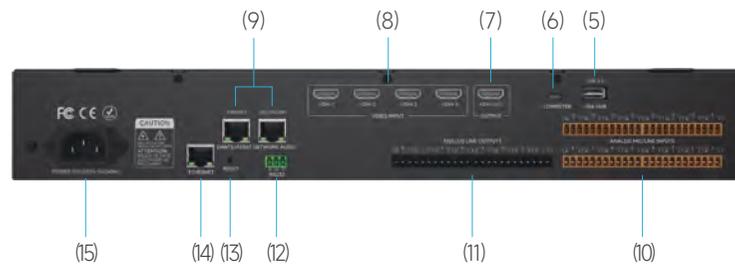
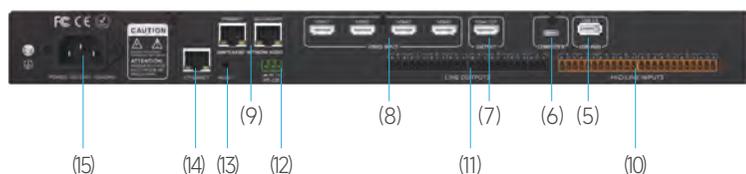
设备端口介绍

前面板



- (1) 2.23 寸 /OLED 显示屏，屏中显示设备名称、IP 地址、设备版本号、DSP 输入输出通道的电平
- (2) POWER: 电源指示灯
- (3) HDMI 输入通道指示灯
- (4) HDMI 输入信号选择

后面板



- (5) USB3.0 HUB: 可接入USB麦克风、USB摄像头，将其信号分配至Type-C
- (6) Type-C: 具有输入输出的功能，支持腾讯会议、钉钉会议、Skype、Zoom等主流软件视频会议，将本地和远端的音视频信号相互传送
- (7) 1路HDMI输出: 通过前面板的按键和用户界面来切换输入通道的任意信号至此通道
- (8) 4K60Hz 4: 4: 4: 可接入4路高清信号
- (9) Dante端口: 提供16x16路Dante网络音频通道
- (10) 模拟Mic/line输入: 16路平衡模拟音频输入，独立话放，幻象电源
- (11) 模拟线路输出: 8路平衡模拟输出，可使用软件独立控制电平与静音
- (12) RS-232: 用于第三方控制本设备或本设备输出RS-232协议控制第三方设备
- (13) RESET: 用于恢复出厂设置
- (14) 控制网络: 用于连接Open Designer软件对设备进行编程、管理与控制
- (15) 电源: 接受可拆卸式IEC电缆的供电

开机

接通电源，开机，电源指示灯亮起，等待系统状态指示灯进入闪烁状态，则设备启动完成。



上图 POWER(电源指示灯)灯亮起时，设备启动完成

连接示意图



客户端网络配置

处理器默认 IP 地址为: 169.254.10.227 子网掩码为: 255.255.0.0, 请确保客户端主机 IP 地址与处理器处在同一网段, 以便客户端软件能正常连接处理器。

下载软件

本机的安装软件程序是通过访问局域网内的同一网段的处理器来下载的, 通过在 IE 浏览器地址栏输入设备 IP 地址访问到处理器, 找到下载链接将安装软件下载到本地完成安装;

设备出厂默认 IP 地址为: 169.254.10.227, 子网掩码: 255.255.0.0; 务必先在 PC 中添加该网段的地址, 以便设备正常连接, 设备启动完成后, 用浏览器访问地址“http://169.254.10.227/”。



在安装 PC 端软件前, 请确保 PC 端已经安装 Microsoft .Net Framework 4.5 或以上版本。

软件登录

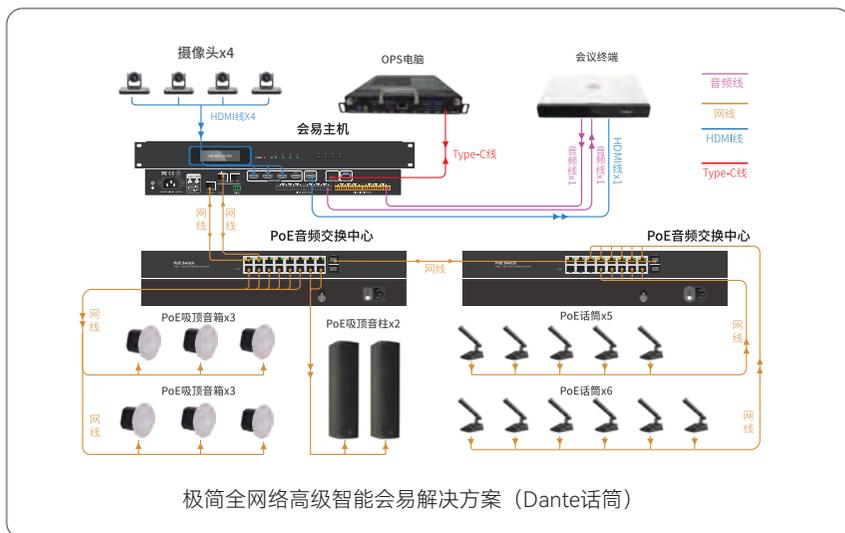
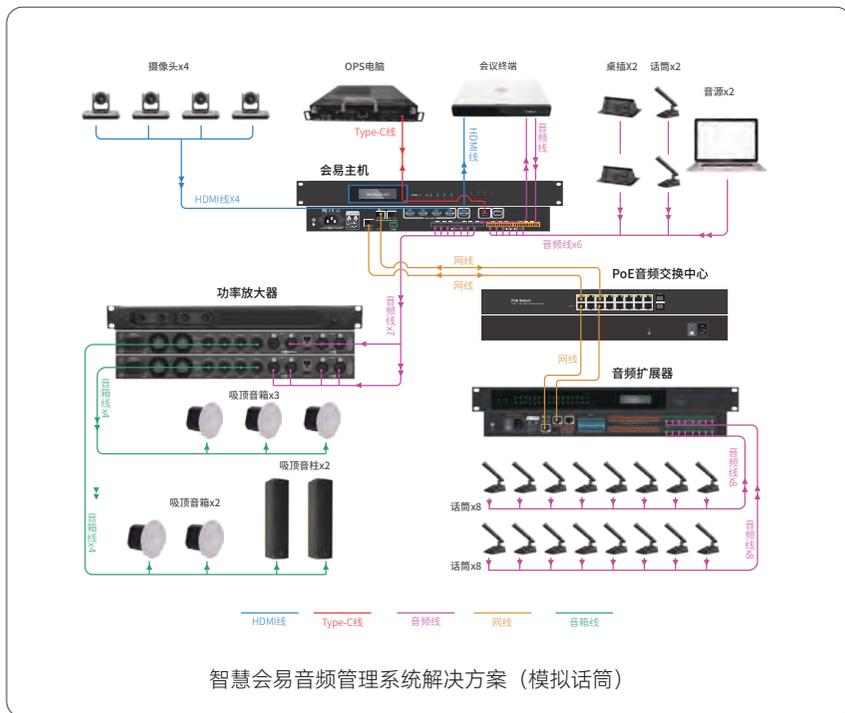
客户端软件安装完成后, 打开软件, 点击设备列表, 查看当前在网设备的 IP 列表; 点击网络连接, 即可连接上设备进行软件调试; 更多详细内容请查看帮助文档。



技术参数

音频处理	4进4出	8进8出	8进8出 Dante	16进8出	16进8出 Dante
模拟输入、输出通道数量	4x4	8x8	8x8	16x8	16x8
Dante输入、输出通道数量	-	-	16x16	-	16x16
频率响应(20~20kHz)	±0.3dB				
幻象电源	+48V/10mA max				
采样率	48 kHz, ± 100 ppm				
输入动态范围	113dB				
输出动态范围	113dB				
THD+N	<-95dB @17dBu				
视频处理					
HDMI输入通道	4				
HDMI输出通道	1				
Type-C通道	1				
视频分辨率	4K60Hz 4: 4: 4				
切换模式	无缝切换				
设备参数					
USB3.0 HUB	1				
工作电源	110V-240V 50/60Hz				
工作环境温度	0-40°C				
尺寸(宽x深x高)	482 x 260 x 45mm				
运输重量	4KG				

解决方案



常见故障排除

1. 网络连接失败: 网络连接失败通常由于设备网段不同造成的, 如果局域网与处理器网段不同, 可以先通过 PC 打开软件, 双击设备名称, 在弹框内修改 IP, 将处理器的网段改成与局域网一致再点网络连接。
2. 输出有电流声: 请先检查处理器是否接地良好, 这通常需要将机箱后面板左侧接地螺丝通过金属导线与机柜等金属外壳导通。如果问题仍存在请检查输入设备接线, 如果输入设备是非平衡的 (两根线) 请接处理器输入接口的“+”和“G”。

注意事项

为确保设备可靠使用及人员的安全, 在安装、使用和维护时, 请遵守以下事项。

- 在设备安装时, 应确保电源线中的地线接地良好, 机箱接地点良好接地, 请勿使用两芯插头。确保设备的输入电源为 110V-240V、50/60Hz 的交流电。
- 保持工作环境的良好通风, 以便于设备在工作时所发的热量及时排出, 以免温度过高而损坏设备。在潮湿结露环境或长时间不使用时, 应关闭设备总电源
- 下列操作之前一定要将设备的交流电源线从供电插座拔下:
 - A. 取下或重装设备的任何部件。
 - B. 断开或重接设备的任何电器插头或连接
- 设备内有交流高压部件, 非专业人士未经许可, 请勿擅自拆解设备, 以免发生触电危险。更不要私自维修, 以免加重设备的损坏程度。
- 不要将任何腐蚀性化学品或液体洒在设备上或其附近。

装箱清单

主机	1 台	小螺丝刀	1 把
欧标头 3.81-12P	2-4 个	USB 线	1 条
欧标头 3.81-3P	1 个	合格证 / 保修卡	1 张
电源线	1 根	快速指引	1 份
脚垫	1 套	Type-C 线	1 条